POLITYKA PRYWATNOŚCI

CENTRUM EDUKACYJNE EUROMA

§ 1.
ADMINISTRATOR I ZAKRES POLITYKI

Administratorem danych osobowych jest Magdalena Utzig, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Centrum Edukacyjne EUROMA – Magdalena Utzig, ul. Ks. Józefa Meiera 11, 31-236 Kraków, NIP 7371953488, REGON 361183446. Kontakt: biuro@euroma.edu.pl, tel. 731 60 40 30. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

Polityka dotyczy danych przetwarzanych w związku ze stroną www.euroma.edu.pl, kontaktem ze Szkołą, zapisem i udziałem w zajęciach, płatnościami, ankietami, rekrutacją, zajęciami online oraz mediami społecznościowymi. Stanowi realizację obowiązków informacyjnych z art. 13 i 14 RODO; przy konkretnym formularzu mogą być przekazywane informacje uzupełniające.

§ 2.
JAKIE DANE PRZETWARZAMY

Zależnie od usługi Euroma może przetwarzać dane uczestnika i jego rodzica lub opiekuna: identyfikacyjne i kontaktowe; dane potrzebne do umowy, organizacji zajęć, frekwencji, komunikacji, płatności i faktur; informacje o poziomie i postępach; dane z zapytań, ankiet, reklamacji i rekrutacji; a także dane techniczne strony. Wizerunek lub wypowiedź są wykorzystywane tylko na właściwej podstawie prawnej, w szczególności na dobrowolnej zgodzie.

§ 3.
CELE, PODSTAWY I OKRESY PRZETWARZANIA

Cel	Podstawa prawna	Okres lub kryterium przechowywania
Zapytania i oferta	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO	Do zakończenia kontaktu, następnie maks. 12 miesięcy, chyba że zawarto umowę lub dane są potrzebne do roszczeń.
Zapis, umowa, zajęcia i komunikacja	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Przez realizację umowy, następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
Rozliczenia, faktury i podatki	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Przez okres wymagany przepisami, zasadniczo 5 lat od końca właściwego roku podatkowego.
Roszczenia i bezpieczeństwo	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do upływu terminów przedawnienia; logi zasadniczo do 12 miesięcy, dłużej przy incydencie.
Badanie satysfakcji i jakość	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w odpowiednim zakresie zgoda	Do 24 miesięcy; opublikowana opinia do wycofania zgody lub ustania celu.
Wizerunek, marketing i opcjonalne cookies	art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy	Do wycofania zgody lub ustania celu; cookies przez okres wskazany w panelu zgód.
Rekrutacja	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO; dane dodatkowe – zgoda; B2B także lit. f	Do zakończenia rekrutacji; za zgodą na przyszłe rekrutacje maks. 12 miesięcy.

§ 4.
PODANIE I ŹRÓDŁA DANYCH

Podanie danych jest dobrowolne, lecz dane oznaczone jako wymagane są niezbędne do odpowiedzi, zapisu, zawarcia lub wykonania umowy albo realizacji obowiązku prawnego. Dane marketingowe, wizerunek, przyszłe rekrutacje i opcjonalne cookies opierają się na dobrowolności; odmowa lub wycofanie zgody nie ogranicza podstawowej oferty. Dane pochodzą głównie od osoby, której dotyczą, rodzica lub opiekuna, osoby dokonującej zapisu oraz z formularzy; wyjątkowo także z publicznego profilu lub serwisu, w którym zostały opublikowane.

§ 5.
ODBIORCY DANYCH I NARZĘDZIA

W niezbędnym zakresie dane mogą otrzymywać osoby upoważnione przez Euromę, prowadzący zajęcia i obsługa klienta, księgowość, dostawcy hostingu, poczty i systemów IT, banki i operatorzy płatności oraz podmioty uprawnione na podstawie prawa. Euroma korzysta w szczególności z:

- ActiveNow – zapisy, kursy, harmonogramy, frekwencja, komunikacja i rozliczenia; ogólny formularz zapytania;
- Airtable – ogólny, niezobowiązujący formularz zapytania;

- Google – formularze, mapa, opinie, statystyka i inne aktywowane usługi;
- Meta Platforms – profile społecznościowe i narzędzia marketingowe, gdy istnieje wymagana zgoda.

Usługodawcy działają na podstawie odpowiednich umów powierzenia albo jako odrębni administratorzy. Po przejściu do serwisu zewnętrznego mogą mieć zastosowanie również jego zasady prywatności.

§ 6.
ZAJĘCIA ONLINE, OPINIE I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Podczas zajęć online mogą być przetwarzane dane uczestnictwa, komunikacja oraz – zależnie od ustawień – głos i obraz w czasie rzeczywistym. Zajęcia nie są nagrywane bez uprzedniej informacji i właściwej podstawy prawnej. Linków dostępowych nie należy przekazywać osobom nieuprawnionym. Operatorzy mediów społecznościowych, map i opinii mogą przetwarzać dane jako odrębni administratorzy; opcjonalne treści osadzone powinny być uruchamiane zgodnie z wyborem użytkownika.

§ 7.
COOKIES

Strona używa cookies niezbędnych do bezpieczeństwa i podstawowego działania oraz – po uzyskaniu zgody – cookies funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych. Użytkownik może zaakceptować wszystkie, odrzucić opcjonalne albo wybrać ich kategorie, a następnie zmienić decyzję w ustawieniach prywatności. Aktualna lista dostawców, celów i okresów działania powinna odpowiadać technologiom faktycznie uruchamianym na stronie i być dostępna w panelu zgód.

§ 8.
PRZEKAZYWANIE POZA EOG

Dostawcy tacy jak Google, Meta lub Airtable mogą korzystać z globalnej infrastruktury. Jeżeli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosuje się mechanizm przewidziany przez RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne właściwe zabezpieczenie. Informację o mechanizmie można uzyskać od Administratora.

§ 9.
PRAWA OSÓB

W granicach określonych w RODO przysługuje prawo dostępu do danych i uzyskania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody bez wpływu na wcześniejszą zgodność przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO. Wnioski można kierować na biuro@euroma.edu.pl; Administrator może zweryfikować tożsamość wnioskodawcy.

§ 10.

DANE DZIECI I WIZERUNEK

Dane małoletniego związane z zapisem i zajęciami przekazuje co do zasady rodzic, opiekun prawny lub osoba uprawniona. Euroma ogranicza zakres danych dzieci do informacji potrzebnych do organizacji, bezpieczeństwa i realizacji zajęć. Publikacja rozpoznawalnego wizerunku wymaga właściwej podstawy prawnej, co do zasady odrębnej zgody; brak zgody nie może powodować wykluczenia z zajęć. Zasady bezpieczeństwa określają także Standardy ochrony małoletnich Euromy.

§ 11.
DECYZJE AUTOMATYCZNE I BEZPIECZEŃSTWO

Euroma nie podejmuje wobec klientów decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne wyłącznie automatycznie. Narzędzia reklamowe mogą – po wymaganej zgodzie – tworzyć statystyki lub grupy odbiorców, lecz nie decydują automatycznie o przyjęciu na kurs, cenie ani warunkach umowy. Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do ryzyka, w tym ograniczenie dostępu, upoważnienia, ochronę kont i urządzeń, aktualizacje, kopie bezpieczeństwa oraz procedury reagowania na incydenty.

§ 12.
ZMIANY I KONTAKT

Polityka może być aktualizowana w razie zmiany prawa, usług, formularzy lub narzędzi. Aktualna wersja jest publikowana na www.euroma.edu.pl ze wskazaniem daty obowiązywania.

Pytania, wnioski i zgłoszenia: biuro@euroma.edu.pl, tel. 731 60 40 30. Skargę można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – aktualne dane są dostępne na www.uodo.gov.pl.

Obowiązuje od 30 czerwca 2026 r.